



ALGEMENE VOORWAARDEN

ZITA SCHWAB Coaching & Advies

Afspraken voor coaching

1. Deelname aan coachsessies en coachtrajecten zijn een investering in jezelf en een commitment dat je aangaat met mij en met jezelf.
2. Het is niet de bedoeling dat je tussentijds afhaakt en je kunt je niet door iemand anders laten vervangen.
3. Om die reden zijn er ook geen terugbetalingen mogelijk.
4. Het coachtraject moet worden afgerond binnen de gestelde termijn, met een maximaal aantal sessies dat verschoven kan worden.
5. Mocht je problemen ondervinden met de continuïteit, dan zullen we samen proberen een oplossing te vinden waardoor je toch kunt blijven profiteren van de coaching, bijvoorbeeld door een tijdelijke pauze tussen de sessies of feedback (geschreven of via Teams) op jouw vragen en jouw werk.

Annuleringsregeling coaching

1. Kosteloos een afspraak annuleren of verzetten is mogelijk wanneer je minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk afgezegd via e-mail of WhatsApp.
2. Zonder tijdige annulering of no-show wordt de volledige sessie in rekening gebracht (m.u.v. een calamiteit).
3. Indien de werkgever heeft betaald dan wordt de helft van de gereserveerde tijd in mindering gebracht op het nog openstaande aantal coachuren van de medewerker.
4. Om een veilige en gezonde omgeving voor iedereen te waarborgen, wordt de klant verzocht gezondheidsklachten zoals koorts, griepverschijnselen, braken, diarree of andere mogelijk besmettelijke klachten zo spoedig mogelijk via WhatsApp of e-mail te melden. In overleg kan worden bekeken of de afspraak kan worden verplaatst. De reguliere annuleringsvoorwaarden blijven hierbij onverminderd van toepassing.
5. Indien voorafgaand aan of bij aanvang van de afspraak blijkt dat de gezondheidssituatie van de klant een verantwoorde uitvoering van de afspraak in de weg staat, behoudt Zita Schwab Coaching & Advies zich het recht voor de afspraak te verplaatsen naar een later moment. In dat geval worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Annuleringsregeling lezingen

Heb je Zita Schwab Coaching & Advies ingehuurd voor een lezing en moet je afzeggen? Dan gelden de volgende afspraken (tenzij anders afgesproken):

1. Annuleringskosten tot 30 dagen voor de lezing: 15%
2. Annuleringskosten tussen 30 dagen tot 2 weken voor de lezing: 50%
3. Annuleringskosten binnen 14 dagen voor de lezing: 100%

Voorwaarden digitale producten

1. Zita Schwab Coaching & Advies maakt gebruik van de algemeen geaccepteerde standaarden voor digitale producten. Er zijn zo veel mogelijk maatregelen getroffen om inhoud en klantinformatie te beschermen en te beveiligen.
2. Toegang tot de digitale producten is in geen geval overdraagbaar.
3. Het is tevens niet toegestaan de inhoud publiekelijk te maken via Social Media, blogs of op welke andere wijze dan ook.
4. De klant heeft het recht zich af te melden tijdens de looptijd van het digitale product. Dit gaat eenvoudig door af te melden via de mail. Een restitutie is niet van toepassing en afmelden is onomkeerbaar.
5. Er is geen recht van retour omdat het digitale producten betreft.

Fysieke diensten op open inschrijving

1. De klant kan deelname tot 4 weken voor aanvang van de overeengekomen datum voor uitvoering, kosteloos annuleren of eenmalig verplaatsen binnen een termijn van 3 maanden.
2. Bij annulering tussen 1 tot 4 weken van de overeengekomen startdatum voor uitvoering, wordt 50% van de overeengekomen kosten voor de uitvoering in rekening gebracht.
3. Bij annulering van minder dan 1 week tot de overeengekomen startdatum voor uitvoering, worden de volledige kosten voor de uitvoering in rekening gebracht.
4. Annulering kan alleen schriftelijk naar start@mijnreset.com
5. Bij onvoorziene omstandigheden kan de uitvoerder zich laten vervangen.
6. De voorwaarden zoals in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 zijn van toepassing ongeacht de reden van annulering.
7. Zita Schwab Coaching & Advies zorgt voor locaties die voldoen aan alle eisen van een veilige en prettige leeromgeving. Koffie en thee voorzieningen zijn altijd inbegrepen, overige voorzieningen worden vermeld op de verkooppagina van de dienst.
8. Bij aanvullend beleid of in geval van maatregelen van de overheid, van de klant, deelnemer of persoonlijke keuzes hoe hier mee om te gaan zijn de bepalingen uit artikel 5, lid 1, 2 en 3 van toepassing.

Online diensten

1. Voor de digitale diensten maakt Zita Schwab Coaching & Advies gebruik van Teams als platform.

2. Deelnemers zijn niet verplicht om een camera aan te zetten. Het gebruik van de camera bevordert wel de opbrengst van de deelname.
3. Er worden geen opnames gemaakt door Zita Schwab Coaching & Advies.
4. Het is in geen enkel geval toegestaan de inloggegevens van Teams met anderen te delen of derden op andere wijze toegang te geven.
5. Toegang tot de digitale dienst is in geen geval overdraagbaar.
6. Het is niet toegestaan eigen opnames te maken van digitale diensten.
7. Het is tevens niet toegestaan de inhoud publiekelijk te maken via Social Media, blogs of op welke andere wijze dan ook.

Prijzen en betaling

1. De prijzen van alle producten staan op www.mijnreset.com. Bij ieder product staat vermeld of de prijs inclusief of exclusief BTW is.
2. Alle producten en diensten dienen in één keer en vooraf betaald te worden via internetbankieren.
3. Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige producten.
4. Er wordt geen restitutie verleend bij prijswijzigingen.
5. Betaling in termijnen is mogelijk, vraag vooraf naar de voorwaarden.

Intellectueel eigendom en gebruik materialen

1. Op alle teksten, materialen en vormgeving van producten heeft Zita Schwab Coaching & Advies de intellectuele eigendomsrechten.
2. Tijdens en na deelname aan de workshop(s) en (online) trainingen en de looptijd van digitale producten en diensten mag de deelnemer de materialen gebruiken.
3. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Zita Schwab Coaching & Advies hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Klachtenbehandeling

1. Klachten van klant of deelnemer moeten binnen 14 dagen na start van het product gemeld worden. Klachten die later worden ingediend worden wel behandeld maar het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling vervalt.
2. Zita Schwab Coaching & Advies verplicht zich de klacht serieus te nemen en samen met de klant of deelnemer naar een oplossing te zoeken.
3. Bij ontevredenheid over de kwaliteit van de geleverde producten of diensten of bij andere redenen van ontevredenheid, dien je contact op te nemen met Zita Schwab via zita@mijnreset.com
4. Indien de ontevredenheid of klacht een coachtraject betreft en wij komen er samen niet uit dan kun je een klacht indienen via Klachtenportaal zorg waar Zita Schwab Coaching & Advies is aangesloten (lid 15157).

Weersomstandigheden en uitvoering van diensten

1. Indien weersomstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot extreme hitte, storm, zware neerslag, gladheid of andere weersomstandigheden, naar het oordeel van Zita Schwab Coaching & Advies de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden belemmeren, bemoeilijken of onverantwoord maken, behoudt Zita Schwab Coaching & Advies zich het recht voor de afspraak, lezing, workshop, training of andere dienst te verplaatsen naar een nader overeen te komen datum en tijdstip.
2. Zita Schwab Coaching & Advies zal de opdrachtgever/klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Het verplaatsen van een afspraak of dienst op grond van dit artikel geeft de opdrachtgever geen recht op restitutie, schadevergoeding of vergoeding van eventuele gemaakte kosten.

Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van Zita Schwab Coaching & Advies wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.
2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., emotionele schade is uitgesloten.
3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, kan de klant Zita Schwab Coaching & Advies schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn om de verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Privacy

1. Tijdens de fysieke en online diensten worden geen foto's of andere opnamen van deelnemers gemaakt door Zita Schwab Coaching & Advies
2. Het is deelnemers ook niet toegestaan foto's of andere opnamen te maken van andere deelnemers zonder toestemming vooraf.
3. Bij de fysieke en online diensten wordt geen deelnemerslijsten uitgereikt, noch wordt uitgebreide persoonlijke informatie gedeeld.
4. Bij iedere interactie tussen de bezoeker van deze website en Zita Schwab Coaching & Advies is de AVG van toepassing. Hoe de privacy gewaarborgd wordt staat in de privacyverklaring.

Overig

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen de klant en Zita Schwab Coaching & Advies overeengekomen zijn.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter

vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Geschillen en toepasselijk recht

1. Bij eventuele geschillen zijn zowel de klant als Zita Schwab Coaching & Advies verplicht om zich in te spannen om het geschil onderling op te lossen, voordat het geschil aan de rechter voorgelegd wordt.
2. Indien klant en Zita Schwab Coaching & Advies er onderling niet uitkomen, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de rechter te Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 01-06-2026